

## パスワード変更のお願い

平素より、Classi をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたびは外部からの不正アクセスにより、ご迷惑、ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。すでに不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、皆様にはパスワードの変更をお願いさせていただいております。

こちらにつきまして、万全を期するために、**5月17日（日）22:59 まで**に変更いただけなかった場合、弊社にてパスワードを強制リセットさせていただき対応を取らせていただきます。

恐れ入りますが、下記ご確認のうえ、パスワードを変更いただきますよう宜しくお願い致します。ご不便とお手数をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. パスワード変更のご対応をいただきたい方

4月13日（月）以降、Classi のパスワードを変更していない生徒・保護者の皆様

※Classi にログインいただくと、TOP 画面またはお知らせ画面にパスワード変更のご案内が表示されます。画面中の案内にそって、変更いただくようお願いいたします。

※ベネッセの ID(SASSI または SASPI から始まるもの)をお使いの場合は、今回のご対応は不要です。

#### 【パスワード変更方法】

①ブラウザでご利用の場合：Classi にログインすれば、自動で案内が表示されます。

②モバイルアプリをご利用の場合：以下のお知らせ（ベルマーク）をタップいただき、Classi からのお知らせの1つをタップいただければ案内が表示されます。



#### 2. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置させていただいております。ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

**フリーダイヤル：0120-813-822 / 0120-077-309 / 0120-787-869**

平日：8:00～19:00 土曜：8:00～17:00 ※日曜祝日を除く

※間違い電話が非常に多くなっています。お間違えのないようお願い申し上げます。

以上